

ESOS 架構 - 提供高質素教育，同時保障你的權益

澳洲政府希望為旅居本地的海外學生，提供安全、愉悅的學習環境，讓學生皆能享有畢生難忘，且收穫甚豐的留學經驗。因此，澳洲為海外學生所擬訂之法律，皆旨在促進高質素教育，並保障消費者權益。我們稱此等法律為 **ESOS 架構**，其中包括 **2000 年海外學生教育服務條例 (Education Services for Overseas Students (ESOS) Act 2000)** 和國家法規 2007 (National Code 2007)。

保障海外學生

身為持學生簽證的海外學生，你必須就讀於認可教育及培訓機構所提供的課程，而該教育機構及其課程必須已向聯邦政府招收海外學生院校及課程註冊登記(CRICOS)，並刊載於網站：

<http://cricos.dest.gov.au>。CRICOS 註冊保證你就讀的課程能達成海外學生所要求之高標準。請仔細查閱你的課程詳情—包括其地點—以確定是否跟 CRICOS 上的資料相符。

你的權益

ESOS 架構保障你的權益，其中包括：

- 在註冊入學前，從教育機構和教育機構之代理取得課程最新和正確的資料、學費和繳費模式，以及其他資料。
- 繳學費前或繳學費時，你有權與教育機構簽訂書面協議，列明你將獲提供的服務、需支付的費用和課程退費資料。你應保留一份書面協議。
- 你有權獲得你付了費的教育。**ESOS 架構**包括保障消費者權益，一旦教育機構無法提供你所需的課程，就要允許你退還學費或以其他課程取代。
- 你有權知悉：
 - 如何使用你的教育機構之學生支援服務；
 - 與海外學生聯絡的辦事人員；
 - 你是否可以申請課程學分；
 - 在甚麼情況下你的註冊可以延遲、暫緩或取消；
 - 教育機構就你修讀課程的理想進度事宜所訂的要求；
 - 此等課程是否監督出席率；
 - 將如何處理你轉校的要求；以及
 - 如何運用教育機構的投訴和上訴流程。

你的責任

身為持學生簽證的海外學生，你有責任：

- 遵守你的學生簽證條件；
- 留學期間購買海外學生健康保險(OSHC)；
- 遵守教育機構與你之間的書面協議條款；
- 如更改地址即通知教育機構；
- 符合理想的課程就讀進度要求；
- 若課程要記錄你的出席率，必須遵循教育機構的出席率政策；以及
- 若未滿 18 歲，保持你的經核准住宿、支援和一般福利安排。

聯絡辦法

聯絡單位	事項	聯絡方法
你的教育機構	查詢影響你的有關政策和程序	與教育機構洽談。 瀏覽你的教育機構網站。
教育、科學暨訓練部(DEST)	ESOS 權益和責任	www.dest.gov.au/esos (直至 2007 年 6 月 30 日) aei.dest.gov.au/esos ESOS 求助專線 +61 2 6240 5069 電郵：esosmailbox@dest.gov.au
移民與公民事務部(DIAC)	簽證事宜	www.immi.gov.au 澳洲電話: 131 881 聯絡你所在國家的 DIAC 辦事處